

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году на 2021 год
по государственному автономному профессиональному образовательному учреждению Чувашской Республики
«Алатырский технологический колледж» Министерства образования и молодежной политики Чувашской Республики**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
1. На информационных стендах в помещении образовательной организации в полном объеме не представлена следующая информация: охрана труда и СанПин, правила дорожного движения, электробезопасность, антитеррористическая безопасность и т.д.	Своевременное создание и размещение на информационных стендах в учебных кабинетах, лабораториях и мастерских колледжа инструкций по: - охране труда и санитарных нормах; - электробезопасности; - антитеррористической безопасности и т.д.	В соответствии с графиком	Мартынова Л.М., заместитель директора по АХЧ		
2. На официальных сайтах ОО информация о деятельности организации не соответствует содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами, например: отсутствует обратная связь с потребителями образовательных услуг (гостевые книги, вопрос-ответ, наиболее часто задаваемые вопросы), присутствует устаревшая неактуальная	Обновление сайта в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14.08.2020 №831. Ежедневная актуализация информации на официальном сайте колледжа.	Ежедневно	Скоромнова Н.В., заместитель директора по СВ и ВР Аладьева И.Н., заместитель директора по УР Морозова М.Е., заместитель директора по УМР и инновациям		

<p>информация о деятельности образовательной организации, информация по материально-техническому обеспечению размещена не в полном объеме, либо в виде фотографий или в формате Excel, что не позволяет потребителям услуг максимально ознакомиться с данной информацией.</p>			<p>Меркушина С.Г., заместитель директора по УПР</p>		
<p>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</p>					
<p>3. В ОО выявлены низкие показатели комфортности условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри образовательной организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки).</p>	<p>Обеспечение безопасных и комфортных условий обучения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - систематический осмотр территории и помещений колледжа с целью создания безопасной и комфортной среды; - своевременное проведение инструктажей по охране жизни и здоровья студентов; - обучение работников колледжа по оказанию первой неотложной помощи; - строгое соблюдение работниками санитарных норм и правил, правил охраны труда, пожарной и антитеррористической безопасности; - проведение периодических медицинских осмотров работников колледжа. 	<p>Ежедневно</p> <p>В соответствии с графиком</p>	<p>Мартынова Л.М., заместитель директора по АХЧ</p>		
<p>III. Доступность условий для инвалидов</p>					
<p>4. Отсутствует информация на официальных сайтах ОО о доступности условий для инвалидов</p>	<p>Проведение мероприятий по актуализации информации на официальном сайте колледжа об адаптации студентов, в том числе и лиц с ОВЗ.</p> <p>Консультации для педагогов и родителей (законных</p>	<p>В течение года</p>	<p>Скоромнова Н.В., заместитель директора по СВ и ВР Аладьева И.Н., заместитель директора по УР Морозова М.Е.,</p>		

	<p>представителей) по особенностям взаимодействия со студентами с девиантным поведением, в том числе и лиц с ОВЗ.</p> <p>Проведение мероприятий, направленных на сохранение и укрепление здоровья студентов в соответствии с «Программой воспитания» и «Планом воспитательной работы» на текущий год.</p> <p>Проведение мероприятий по организации психолого-педагогического консультирования родителей (законных представителей), педагогических работников, студентов, в том числе и лиц с ОВЗ.</p> <p>Проведение мероприятий, направленных на развитие творческих способностей студентов, в том числе и лиц с ОВЗ. через участие в конкурсах, олимпиадах, выставках, соревнованиях.</p>		<p>заместитель директора по УМР и инновациям</p>		
<p>5. Отсутствуют условия в ОО для инвалидов: оборудованные входные группы пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; специальные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации.</p>	<p>Расширение спектра мероприятий по созданию условий для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов; - создание специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений. 	<p>В соответствии с графиком</p>	<p>Мартынова Л.М., заместитель директора по АХЧ</p>		
<p>6. Отсутствует возможность</p>	<p>Предоставление инвалидам по</p>		<p>Аладьева И.Н.,</p>		

предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (при наличии студентов-инвалидов).		заместитель директора по УР		
7. Отсутствуют образовательные услуги в дистанционном режиме или на дому инвалидам	Разработка адаптированной программы дистанционного обучения для лиц с ОВЗ.	Август 2021 года	Скормнова Н.В., заместитель директора по СВ и ВР Аладьева И.Н., заместитель директора по УР Морозова М.Е., заместитель директора по УМР и инновациям		

VI. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций

8. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций	<p>Проведение комплекса мероприятий, направленных на создание благоприятных условий труда для педагогического и обсуживающего персонала колледжа.</p> <p>Проведение мероприятий, направленных на повышение педагогической компетентности через:</p> <ul style="list-style-type: none"> - прохождение курсов повышения квалификации, программ дополнительного обучения; - применение в работе Кодекса профессиональной этики педагогических работников. 	В течение года	Морозова М.Е., заместитель директора по УМР и инновациям Минеева И.В., инспектор ОК		
--	--	----------------	--	--	--

IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг

9. Удовлетворенность условиями оказания услуг	Проведение систематических мероприятий по повышению уровня удовлетворенности		Аладьева И.Н., заместитель директора по УР		
---	--	--	--	--	--

	<p>качеством предоставляемых образовательных услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - получение обратной связи через анкетирование студентов, родителей (законных представителей); - своевременное информирование родителей (законных представителей) о материально-техническом обеспечении в соответствии с ФГОС СПО. <p>Повышение имиджа колледжа, через участие студентов конкурсных мероприятиях, олимпиадах, спортивных соревнованиях разного уровня.</p>		<p>Морозова М.Е., заместитель директора по УМР и инновациям Скоромнова Н.В., заместитель директора по СВ и ВР Меркушина С.Г., заместитель директора по УПР</p>		
--	---	--	--	--	--